Anna Pohovorová

|  |  |
| --- | --- |
| Obsah obrázku osoba, exteriér  Popis byl vytvořen automaticky+420 123 456 789 |  |
| anna@mampohovor.cz |  |
| Anna Pohovorová |  |

*Za svou kariéru jsem získala zkušenosti ve farmaceutickém průmyslu, a to v různých oblastech:* ***obchod B2B, key account management, strategické řízení a koordinace projektů. Mám zkušenosti také s vedením týmu.***

*Vnímám potřeby zákazníků i zaměstnanců. Jsem zaměřená na výsledky, kvalitu a pevné obchodní vztahy. Mohu nabídnout: silné analytické schopnosti, obchodní intuici a znalost trhu. Umím vytvářet obchodní strategie a forecasty. Mám silný smysl pro důslednost.*

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

2007 - dosud Společnost XY

**Business Development Manager** *9/2020 - dosud*

* Kompletní zodpovědnost za rozvoj obchodu a péči o inovativní klienty CZ/SK
* Poskytování odborného poradenství a hledání individuálních řešení pro klienty (data, konzultační služby, primární průzkum a technologická řešení)
* Spolupráce s realizačními týmy a koordinace projektů
* Vyjednávání spolupráce a individuálních obchodních podmínek

**Senior Sales Manager** *2014 - 2020*

* Řízení obchodních aktivit a zodpovědnost za plnění plánu pro celou Českou republiku a Slovensko
* Launch nových produktů na trh
* Strategické a finanční řízení, analýzy prodejích cílů
* Zodpovědnost za HR aktivity (nábor, onboarding, školení)
* Vedení 7členného týmu (obchod + support tým)

**Key Account Manager** *2010 - 2014*

**Asistentka sales managera** *2009 - 2014*

**Specialistka zákaznické péče** *2007 - 2009*

2003 - 2007 Společnost XY

**Team leader retenčního oddělení** *2005 - 2007*

* Zodpovědnost za podporu a koordinaci požadavků lokálních poboček

**Specialistka zákaznického servisu** *2003 - 2005*

* Navazování pozitivních vztahů se zákazníky, získávání a udržování důvěry, zpracování rekvizic, objednávek, řešení provozních problémů
* Správa denních objednávek za 20 000 - 100 000 USD, přibližně 16 mil. USD ročně

VZDĚLÁNÍ

1998 - 2004

VŠE Praha

obor: Účetnictví a finanční řízení podniku

DALŠÍ DOVEDNOSTI A SCHOPNOSTI

* Angličtina (slovem i písmem)
* Práce v multilingvním prostředí
* Analytické a logické myšlení
* Kritické myšlení
* Leadership
* Multitasking
* Projektové řízení
* Customer care
* Key account management