

NIKOL

POHOVOROVÁ

administrativa, zákaznický servis, personalistika

Dobrý den,

zaujala mě vaše pracovní nabídka Specialista zákaznického servisu.

Za svou kariéru jsem nasbírala zkušenosti převážně v oblasti retailového bankovnictví, kde jsem se naučila kvalitní péči o klienty, a také jak správně komunikovat s různými typy lidí. Díky dobrým výsledkům jsem se vypracovala na pozici osobní bankéřky pro klienty s vyšším příjmem.

Práce s lidmi mě velmi baví a naplňuje. Ráda s klienty proberu cokoliv, co potřebují, osobně, telefonicky i po telefonu. Umím poskytovat zákaznický servis v té nejvyšší kvalitě a vyřeším kdejakou radost i starost. Nejsem ale žádný prodejce. Akviziční činnost je sice něco, co v určité míře zvládám, ale se zatnutými zuby. To je důvod, proč jsem se rozhodla pro odchod z banky.

Vždy mě bavilo pracovat s lidmi. Jsem empatický člověk, takže se mi daří lidi rychle odhadnout. Myslím, že i díky tomu jsem dostala příležitost mentorovat a zaškolovat nováčky.

Rychle se učím a ráda si proaktivně dostuduji vše, co bude potřeba.

Na oplátku mohu předat bohaté zkušenosti s komunikací s lidmi a poskytováním odborného poradenství.

Ráda na sobě pracuji a věřím, že bych mohla být plnohodnotným členem vašeho týmu.

V naší spolupráci vidím oboustranný přínos. Budu ráda, když se ozvete.

Krásný den,

Nikol Pohovorová

KONTAKT

+420 123 456 789

nikol@mampohovor.cz

Praha

