

**PROFIL**

Vstřícná hotelová recepční s vášní pro osobní servis a s nekonečným úsměvem na tváři. Se silným smyslem pro pohostinnost a pozorností k detailům jsem se specializovala na vytváření nezapomenutelných pobytů pro naše hosty. Hostům se vždy snažím poskytnout zážitky, které překračují jejich očekávání. Jsem připravena proměnit atmosféru vašeho hotelu v prostředí, kde se hosté budou cítit jako doma.

**PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI**

**Hotelová recepční**

*Hotel ABC, Město, Období (např. Leden 20XX - Současnost)*

* Přivítání hostů s úsměvem a poskytování vynikajícího zákaznického servisu.
* Registrace hostů, zpracování rezervací a poskytování informací o hotelu a okolí.
* Správa pokladny, fakturace a platební transakce.
* Řešení stížností a problémů hostů s profesionalitou a empatií.

**Praktikantka na recepci**

*Hotel XYZ, Město, Období (např. Červen 20XX - Srpen 20XX)*

* Asistence recepčnímu týmu při každodenních úkolech, včetně check-inu a check-outu hostů.
* Zajištění dostupnosti informací pro hosty ohledně hotelových zařízení a místních atrakcí.
* Podpora s administrativními úkoly, jako je archivace dokumentů a odpovídání na e-maily.

**KRISTÝNA**

**PEČLIVÁ**

HOTELOVÁ RECEPČNÍ

**KONTAKT**

**t.** +420 123 456 789

**e.** kristyna@mampohovor.cz

**a.** Karlovy Vary

**SCHOPNOSTI**

Vynikající komunikační schopnosti

Schopnost umět si poradit

Řešení stížností a konfliktů s hosty

prostředí

Organizace a schopnost prioritizace úkolů

prostředí

Schopnost pracovat v dynamickém prostředí