

+420 123 456 789

ondrej@mampohovor.cz

Plzeň

Ondřej

**Životopisný**



PROFIL

Dynamický a motivující teamleader s vášní pro zákaznický servis a logistiku s více než x lety zkušeností v oblasti řízení zákaznických týmů v logistickém prostředí.

Dokážu inspirovat tým k dosažení vynikajících výsledků. S ohledem na rychlý a efektivní servis pro zákazníky jsem připraven posunout vaše zákaznické centrum na vyšší úroveň.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

**Teamleader zákaznického centra**

*Logistická Společnost XYZ, Město, Období (např. leden 20XX - Současnost)*

* Řízení a motivace týmu zákaznického centra k dosažení stanovených cílů v oblasti zákaznického servisu a logistiky.
* Poskytování podpory a školení nových zaměstnanců v oblasti zákaznických procesů a systémů.
* Analýza dat a vyhodnocování výkonnosti týmu s cílem identifikovat příležitosti pro zlepšení a optimalizaci procesů.

**Zákaznický poradce**

*Logistická Společnost LMN, Město, Období (např. červen 20XX - prosinec 20XX)*

* Přímý kontakt se zákazníky a poskytování komplexního servisu v oblasti logistiky, včetně řešení stížností a dotazů.
* Správa objednávek, sledování zásilek a koordinace s dopravními partnery.
* Aktivní účast na týmových schůzkách a spolupráce na implementaci nových procesů a iniciativ.

**Administrativní asistent**

*Firma ABC, Město, Období (např. srpen 20XX - květen 20XX)*

* Zajišťování administrativní podpory manažerům v oblastech správy dokumentace, organizace schůzek a komunikace s klienty.
* Koordinace a sledování průběhu projektů a úkolů v týmu, včetně aktualizace interních systémů a databází.

VZDĚLÁNÍ

**Střední hotelová škola**

Střední Škola ABC, Město, Období (např. září 20XX - červen 20XX)

DOVEDNOSTI

Vynikající komunikační a mezilidské dovednosti

Schopnost motivovat a inspirovat tým k dosažení společných cílů

Znalost logistických procesů a systémů zákaznického servisu

Analytické a organizační schopnosti pro řízení týmu a optimalizaci procesů

Schopnost pracovat pod tlakem a prioritizovat úkoly v rychle se měnícím prostředí