**KRISTÝNA**

**PEČLIVÁ**

HOTELOVÁ RECEPČNÍ

**KONTAKT**

**t.** +420 123 456 789

**e.** kristyna@mampohovor.cz

**a.** Karlovy Vary

Dobrý den,

ráda bych se ucházela o pozici hotelové recepční ve vašem hotelu. Jsem vstřícná a přátelská recepční s vášní pro osobní servis a s nekonečným úsměvem na tváři. Mám silný smysl pro pohostinnost a pozornost k detailům, což mi umožňuje vytvářet nezapomenutelné pobyty pro hosty.

V současné době pracuji jako hotelová recepční v Hotelu ABC, kde jsem zodpovědná za přivítání hostů, registraci, zpracování rezervací a poskytování informací o hotelu a okolí. Spravuji pokladnu, fakturace a platební transakce a řeším stížnosti a problémy hostů s profesionalitou a empatií.

Předtím jsem pracovala jako praktikantka na recepci v Hotelu XYZ, kde jsem asistovala recepčnímu týmu při každodenních úkolech, zajišťovala dostupnost informací pro hosty ohledně hotelových zařízení a místních atrakcí a podporovala s administrativními úkoly.

Věřím, že příjemná atmosféra je klíčem k tomu, aby se hosté cítili jako doma, a ráda bych tuto atmosféru přenesla i do vašeho hotelu.

Budu se těšit na vaši reakci.

Hezký den

Kristýna