Ondřej

**Životopisný**



+420 123 456 789

ondrej@mampohovor.cz

Plzeň

*Dobrý den, paní XY,*

*rád bych se ucházel o pozici teamleadera zákaznického centra ve vaší společnosti.*

*V současnosti pracuji jako teamleader zákaznického centra ve společnosti XYZ, kde řídím a motivuji tým k dosažení stanovených cílů v oblasti zákaznického servisu a logistiky. Poskytuji podporu a školení novým zaměstnancům a analyzuji data, abych identifikoval příležitosti pro zlepšení a optimalizaci procesů. Dokážu inspirovat tým k dosažení vynikajících výsledků.*

*Dříve jsem pracoval jako zákaznický poradce ve společnosti LMN, kde jsem měl přímý kontakt se zákazníky, řešil jejich stížnosti a dotazy, spravoval objednávky a sledoval zásilky. Aktivně jsem se účastnil týmových schůzek a spolupracoval na implementaci nových procesů a iniciativ.*

*Svou kariéru jsem začal jako administrativní asistent ve firmě ABC, kde jsem zajišťoval administrativní podporu manažerům, koordinoval a sledoval průběh projektů a aktualizoval interní systémy a databáze.*

*Věřím, že moje zkušenosti a nadšení pro zákaznický servis a logistiku by mohly být pro vaši společnost velkým přínosem. Těším se na příležitost setkat se s vámi osobně a prodiskutovat, jak mohu přispět k vašemu týmu.*

*Těším se na vaše brzké zprávy!*

*S pozdravem,*

*Ondřej*